

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO DEMEK 2021



Mensaje del **director**



Después de afrontar los grandes retos que nos ha traído el año 2021 con la situación inesperada por la llegada de la pandemia mundial nos complace presentar por 8vo año consecutivo nuestro compromiso por apoyar los diez principios del Pacto Mundial referente a derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Por este medio expresamos nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra influencia. Nos comprometemos a hacer del pacto mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía encaminándonos a vivir bajo una nueva realidad, donde se disminuyó el contacto físico y se incrementó la conectividad virtual.

Seguiremos trabajando con ánimo, responsabilidad, transparencia y calidad por seguir creciendo y contribuyendo por un mejor país.

Ing. Octavio Trevizo Domínguez

Director general

Evolución DEMEK

En Demek Somos Parte de Grupo Punto Alto

DESCUBRE QUIENES SOMOS

MISIÓN

El Grupo Punto Alto estamos comprometidos en la creación de valor como resultado de nuestra pasión por servir e innovar en todo lo que hacemos.

Desde hace más de 50 años hemos participado en los sectores de la construcción, inmobiliario, aeronáutico, mecánico y de servicios. Actualmente contamos con más de 14 empresas y 2 filiales industriales que ofrecen productos y servicios con altos estándares de calidad.

Hicimos nuestra vida empresarial generando oportunidades de desarrollo personal y profesional para nuestros más de 2000 colaboradores, contribuyendo con ello a la construcción de una mejor sociedad.

VISIÓN

Trabaja en Grupo Empresarial con alta influencia en el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país como resultado de las sinergias logradas entre nuestros negocios, colaboradores y aliados de negocio.

VALORES

- Respeto
- Transparencia
- Responsabilidad
- Integridad

+14 Empresas

+2000 Colaboradores

Cientes Internacionales

Innovación

Orientados al desarrollo del capital humano

Filosofía de empresa socialmente responsable

Demek 3



Misión

“En Demek nuestro trabajo es generar rentabilidad y prestigio a nuestros clientes”.

Diseñamos y construimos sistemas electromecánicos que solucionan integralmente proyectos industriales y comerciales; garantizamos calidad, tiempo y costo que hacen que el producto de nuestro cliente eleve su prestigio y su rentabilidad.

Visión

“Somos un socio estratégico y preferencial de nuestros clientes y proveedores, una vez que viven la experiencia 360 de Demek”

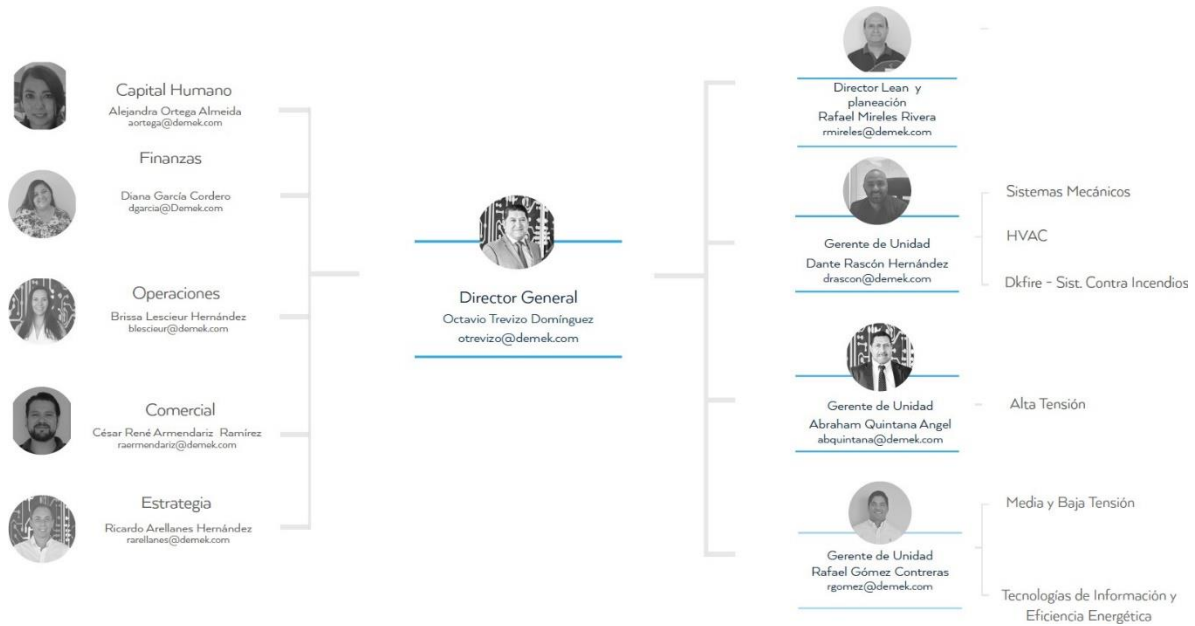
Hemos alcanzado la excelencia en servicio y una eficiencia operativa tal que nos posiciona como la opción preferencial de nuestros clientes.

Se han aliado éstas con las competencias de nuestro equipo de colaboradores así como con nuestros programas de innovación y estrategia comercial para impulsarnos a cumplir nuestras metas de ventas y rentabilidad.

Valores



Estructura Organizacional



DEMEK en cifras

2021

Concepto	Cifras
Ciudades de Operación	27
Proyectos	55
Colaboradores directos	480
Contratistas	+ de 900

Gestión de la **responsabilidad social**

Basamos nuestra gestión de responsabilidad social a través de los 4 ámbitos que promueve el centro mexicano para la filantropía

Ética y
governabilidad
empresarial



Vinculación y
compromiso
con la comunidad



Calidad de vida
en la empresa



Cuidado y
preservación
del medio
ambiente

Dentro de nuestra gestión reafirmamos y cumplimos nuestro compromiso con los 10 principios de Pacto Mundial:

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel nacional.

Compromiso

En Demek estamos comprometidos con la declaración Universal de los Derecho Humanos. Esto ha sido una parte importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social desde 1994.

Reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad (Código de ética, Pág. 6 #1)

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abuso a los derechos humanos.

Compromiso:

En Demek estamos comprometidos en que se respeten los derechos humanos de toda persona que influya en nuestra cadena de valor y a no ser cómplice de abusos a los derechos humanos ya sea de forma directa, por beneficio o de manera silenciosa

Modelo de Responsabilidad Social

El 2021 fue un año de muchos retos y aprendizaje para nosotros como empresa y para nuestros colaboradores, aprendimos a trabajar a distancia y procuramos tener cercanía con nuestros colaboradores a pesar de no estar físicamente en el mismo lugar.

Velamos por la salud e integridad de nuestros colaboradores en este año complicado causado por la pandemia mundial a la que nos enfrentamos y la mala economía del país que ocasionó una barrera de obstáculos en nuestros proyectos, el

En Demek hemos elegido el camino de la sostenibilidad como eje fundamental para nuestra organización, buscando permanentemente el equilibrio de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales respaldados por la vivencia de nuestros valores institucionales los que finalmente se traducen en resultados con valor.

Para Demek la Responsabilidad Social es una estrategia comercial que surge de nuestro compromiso con nuestro entorno, la cual se ejerce de manera transparente y en un comportamiento ético de negocios que desarrolla cuatro temas de buenas prácticas empresariales:

- **Gobernabilidad y ética empresarial**
- **Vinculación de la empresa con la comunidad**
- **Calidad de Vida**
- **Cuidado y prevención del medio ambiente**

Comité de Responsabilidad Social GPA

Participamos activamente en el comité de Responsabilidad Social del Grupo Punto con el objetivo de buscar realizar actividades que impacten positivamente a nuestros colaboradores principalmente y a nuestra comunidad.

- **Código de ética**

La Ética es y ha sido la base para cumplir con los más altos estándares en la ejecución de negocios y ganar la confianza de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y terceros interesados, se ha establecido un Código de Ética aplicable a todas las empresas que integran Grupo Punto Alto para fortalecer nuestro compromiso.

Nuestro Código de Ética representa mostrar a cada uno de nuestros colaboradores un marco de referencia de las normas que rigen nuestro trabajo diario. El tener presentes estas normas significa evaluar la forma en la cual actuamos y vivimos nuestra cultura como personas y colaboradores del

Grupo; significa el compromiso de cada uno de nosotros por vivir y hacer vivir los lineamientos que determinan nuestra forma de proceder y se difunde con la convicción de que quienes colaboramos en GPA hemos adquirido un compromiso consciente de actuar apegados a ellos, contribuyendo con esto a la construcción de una mejor sociedad.

- **Pacto Mundial**

A través del Comunicado del Progreso, año con año compartimos el entusiasmo por continuar generando valor a través de nuestro trabajo y gestión del negocio para contribuir a la generación de un impacto económico, social y ambiental positivo en nuestro mundo, compromiso que transmitimos a nuestros nuevos colaboradores en su proceso de integración y permanencia en la organización.

Nuestros Grupos de Interés

Grupos de Interés		
Partes interesadas	Individuo o grupo de personas con un interés en la operación o el éxito de una organización	Necesidades y Expectativas
Clientes	Organización o persona que recibe un servicio	Entrega de productos a tiempo, con calidad, cumpliendo los requerimientos exigidos, garantías, cambios en el proceso de construcción, cuidado con la inversión, mejores que la competencia. Que aplique con las normativas o reglamentos de los clientes.
Propietarios / Accionistas	Persona que posee acciones en una sociedad financiera, comercial o industrial.	Toma de decisiones correctas para generar estabilidad en la empresa y que se refleje su inversión, información del estatus de la empresa, transparencia
Proveedores	Organismo o persona que proporciona un producto o servicio.	Gestión de los productos/servicios que se les piden, pagos a tiempo
Comunidad	Conjunto de seres vivos que comparten las misma	Procesos que puedan afectar al ambiente sean controlados, retorno a la comunidad mediante donaciones o campañas, legalidad, generación constante de empleos
Autoridades	Facultad o derecho de mandar o gobernar a personas que están subordinadas	Legalidad, pago de impuestos, seguimiento de normas y leyes aplicables, seguimiento de normas ambientales
Colaboradores	Persona que trabaja para otra o para una institución a cambio de un salario.	Mantener a la empresa en un nivel estable apuntando hacia la expansión, calidad de vida alta, seguridad y estabilidad laboral, crecimiento, reconocimiento y recompensa.
Competencia	Disputa entre 2 partes que aspiran a un mismo objetivo o a la superioridad en algo.	Mejora de nuestros procesos y servicios

- **Promovemos el voluntariado**

En Demek somos promotores del voluntariado corporativo, por lo que en 2021 continuamos con campaña:

- Coordinamos curso de capacitación para las asociaciones que apoyamos para que conozcan el programa y se preparen para recibir a nuestros colaboradores voluntarios

Buscamos voluntarios

Para colaborar en la producción anual de frascos de aceituna mediante la **pizza** y procesos de **envasado** para su venta en la **Granja Hogar**.

Tipo: **Presencial**
 Período: **17 ago - 17 sep**

CONTACTO: **Manda tu información a este**

Buscamos voluntarios

Apoyo administrativo de control y gestión de inscripciones

Tareas a realizar: Contestar mensajes de la difusión de las conferencias por medios digitales como: whatsapp, Facebook, instagram y gestionar la inscripción por plataforma zoom a la o las conferencias de su interés.

Período: **Del 08 al 26 de febrero 2021**

CONTACTO: **marie.carbonell@celiderh.org (614) 369 2505**

Buscamos voluntarios

DISEÑADOR GRÁFICO

Tareas a realizar: Generar 20 plantillas con el logo de la asociación haciendo relevancia al aniversario y difusión del ciclo de conferencias.

Período: **Del 25 de enero al 26 de febrero 2021**

CONTACTO: **marie.carbonell@celiderh.org (614) 369 2505**

Contactanos para mayores informes rse@cgpa.mx

BUSCAMOS VOLUNTARIOS

PIZCADOR Y QUEBRADOR DE NUECES

Con el objetivo de colaborar en el proyecto productivo de la nuez, mediante el apoyo en la pizza y quiebra, para su venta en la Granja Hogar.

Tipo de voluntariado: **Presencial** Período: **Enero - Marzo**

BUSCAMOS VOLUNTARIOS

TRANSCRIPTOR DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

Objetivo: Apoyar en el área administrativa de la Granja Hogar

Tareas a realizar: · Transcripción de documentos institucionales según la indicación.
 · Elaboración de documentos.

Tipo de voluntariado: **Virtual / Home office** Período: **Enero 2021**

Contactanos para mayores informes rse@cgpa.mx

- Lanzamos campaña interna para invitar a nuestros colaboradores a conocer y unirse a programas de voluntariado en su tiempo libre. Las actividades de voluntariado van desde trabajo manual hasta impartir conocimiento

Empresa comprometida con la Salud

Obtuvimos el distintivo de Empresa comprometida con la salud que otorga Fundación CIMA Chihuahua a empresas que promueven y trabajan para el bienestar de la salud física y emocional en sus colaboradores y su familia.



Promovemos el cuidado de la salud física y emocional

Durante este año complicado, promovimos diferentes cursos, platicas y talleres para que nuestros colaboradores tuvieran acceso a herramientas que los apoyen a mantener buena salud emocional y física de ellos mismos y de su familia.



- **Compensaciones, Prestaciones y Beneficios**

Como parte de nuestra filosofía, tenemos el compromiso de velar por la calidad de vida de nuestros colaboradores en base a la situación actual del negocio, de esta manera contribuimos en retener al mejor talento a través de condiciones de trabajo atractivas y competitivas, con sueldos y prestaciones que superan a las de la ley.

Prestaciones y Beneficios que favorecen a nuestros colaboradores:

Aguinaldo	Superior a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Fondo de Ahorro	Topada a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Caja de ahorro	Voluntaria de acuerdo a las posibilidades de cada colaborador	Prevención y Ahorro
Bono de puntualidad	Garantizado a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Bono de asistencia	Garantizado a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Vales de despensa	De forma quincenal	Prevención y Ahorro
Bonos de productividad	De forma anual para colaboradores con más de 1 año de antigüedad en Demek	Prevención y Ahorro
Seguro de Gastos médicos mayores	Para colaboradores con más de 1 año de antigüedad en Demek	Salud
Seguro de Gastos médicos menores	Para colaboradores localizados en el área de Chihuahua	Salud
Seguro de Vida	Para empleados que trabajan en campo y empleados de oficina con más de 1 año de antigüedad en Demek	Salud
Atención personalizada de un doctor en nuestras oficinas	Para colaboradores localizados en el área de Chihuahua	Salud
Convenios con Farmacias y Laboratorios	Que ofrecen descuentos por nomina a nuestros colaboradores	Salud
Convenio con Escuelas	Descuentos en carreras profesionales y maestrías	Salud
Apoyo a equipos deportivos	Para los colaboradores pertenecientes a un equipo deportivo DEMEK	Calidad de Vida
Apoyo en becas educativas	A través de convenios con organizaciones de educación.	Calidad de Vida
Eventos institucionales y familiares	Para todos nuestros colaboradores	Calidad de Vida

- **Campañas periódicas de información de nuestros beneficios y cómo utilizarlos**



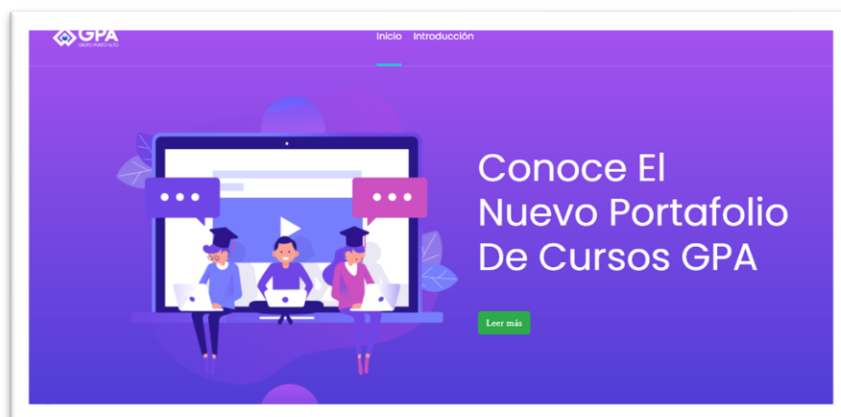
- **Capacitación y Desarrollo**

A través de nuestro programa anual de capacitación y desarrollo hemos logrado una integración de conocimientos, habilidades y actitudes en nuestros colaboradores, este año nos centramos principalmente en el área de construcción.



- **Capacitación Desarrollo Humano**

Contamos con una gran variedad de cursos de capacitación de habilidades personales



<p>Evento</p> <p>Entrenamiento del Sistema de</p> <p>***</p>	<p>Currículo</p> <p>Entrenamiento Módulo Atracción de Talento</p> <p>Terminado</p> <p>*** Abrir currículo</p>	<p>Currículo</p> <p>Habilidades de Ventas</p> <p>Registrado</p> <p>*** Abrir currículo</p>	<p>Lista de reproducción</p> <p>Explore What's New In Professional Skills</p> <p>1 Seguidores</p> <p>Seguir</p>
<p>Lista de reproducción</p> <p>Explore What's New Q3 2020</p> <p>0 Seguidores</p> <p>Seguir</p>	<p>Lista de reproducción</p> <p>Return to Work</p> <p>0 Seguidores</p> <p>Seguir</p>	<p>Lista de reproducción</p> <p>The Ultimate Work From Home Guide</p> <p>0 Seguidores</p> <p>Seguir</p>	<p>Lista de reproducción</p> <p>Job Application & Interview Skills</p> <p>0 Seguidores</p> <p>Seguir</p>

Inicio [Introducción](#)

Más de 1400 cursos en inglés y español

Bienvenid@ a la Biblioteca de Cursos GPA

En Grupo Punto Alto nos interesamos por prácticas y métodos de vanguardia. Es tiempo de ir más allá de los sistemas de gestión de capacitación tradicional y reinventarnos en una nueva forma de aprendizaje. Hoy traemos para ti la capacitación "en línea", para ayudarte a que tú seas el dueño de tu agenda, en el lugar, en el horario y los temas que tu prefieras. Explora, aprende y aprovecha todos los temas que te ayuden a desarrollar habilidades y crecer en conocimiento profesional y personal. ¡Ahora estás listo para este nuevo viaje de aprendizaje!

12
Provedores

1451
Cursos

2
Idiomas

Actividades

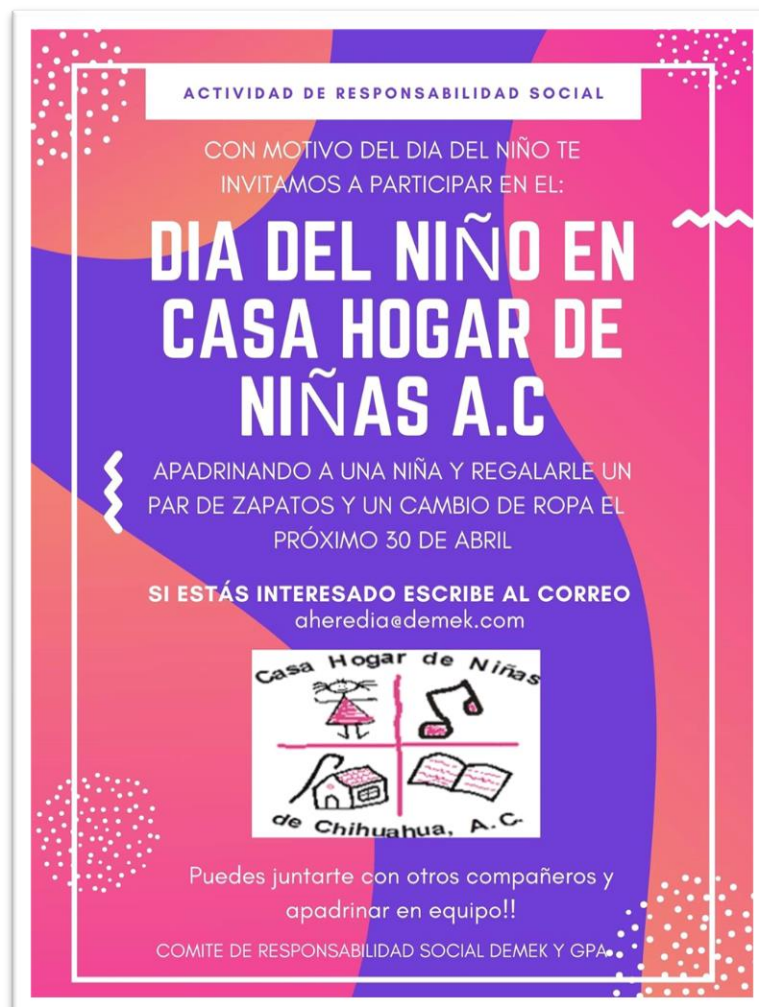
- **Día de Reyes y día de la Candelaria**

En enero y febrero festejamos internamente de estos días tradicionales compartiendo con los colaboradores los alimentos típicos acostumbrados en estas fechas con el objetivo de preservar nuestras tradiciones.

- **Día del niño**

Celebramos el día del niño con dos actividades:

1. Actividad de responsabilidad social realizando invitando a nuestros compañeros del grupo punto alto a apadrinar con un regalo a una niña de la casa hogar de niñas A.C. donde se reunieron un total de 55 regalos para el 100% de las niñas de esta casa hogar



ACTIVIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CON MOTIVO DEL DIA DEL NIÑO TE INVITAMOS A PARTICIPAR EN EL:

DIA DEL NIÑO EN CASA HOGAR DE NIÑAS A.C

APADRINANDO A UNA NIÑA Y REGALARLE UN PAR DE ZAPATOS Y UN CAMBIO DE ROPA EL PRÓXIMO 30 DE ABRIL

SI ESTÁS INTERESADO ESCRIBE AL CORREO aheredia@demek.com



Casa Hogar de Niñas de Chihuahua, A.C.

Puedes juntarte con otros compañeros y apadrinar en equipo!!

COMITE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DEMEK Y GPA.

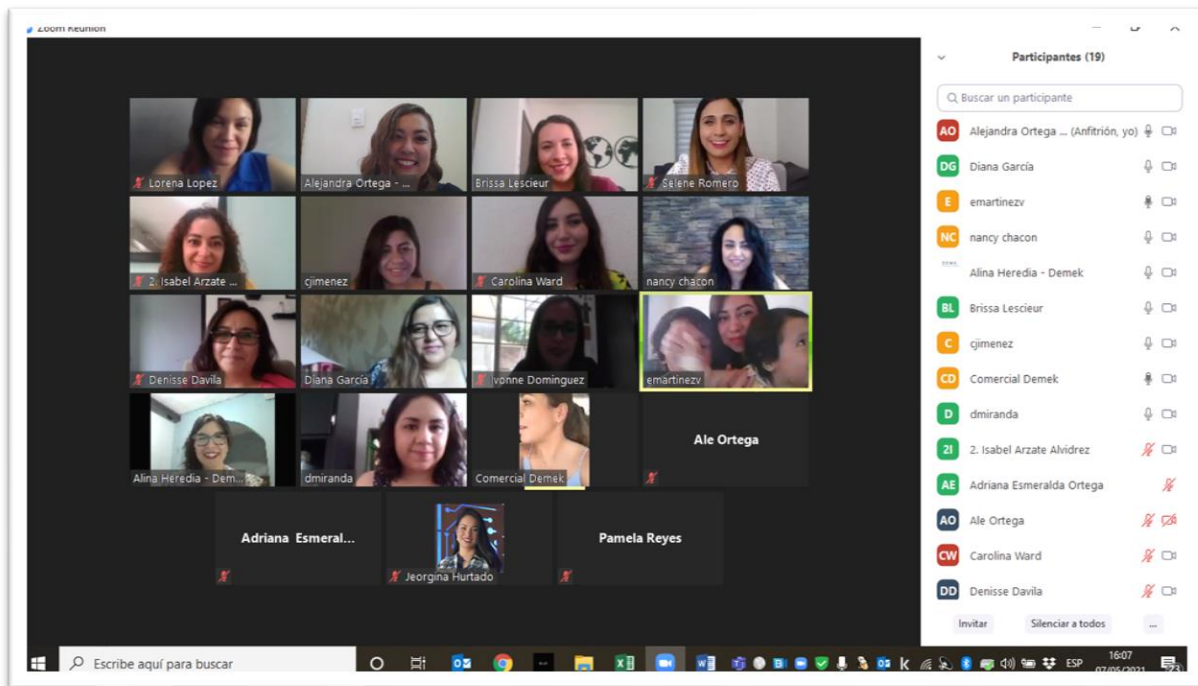
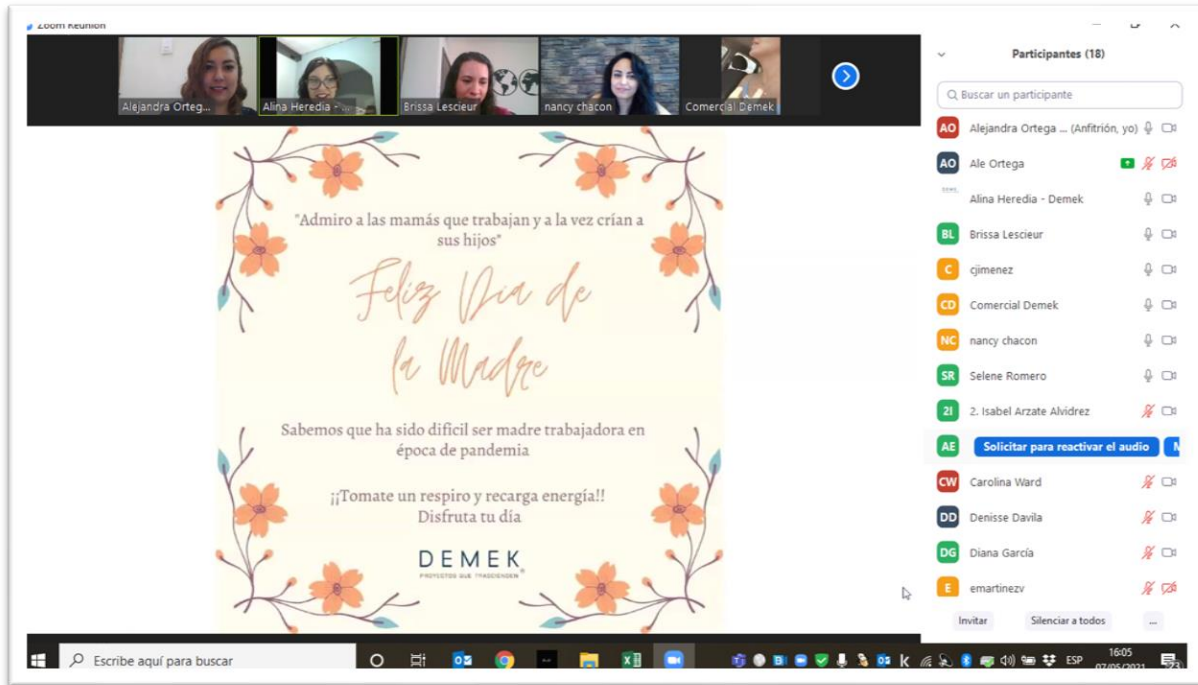
2. Actividad interna del día del niño, la pandemia no nos permitió realizar un evento presencial, así que nos reunimos de manera virtual para festejar este día entre colaboradores.



- **Día de la madre**

Celebramos el día de la madre con una reunión virtual y rifa de regalos





- **Apoyo interno a colaboradores**

Se realizó actividad entre compañeros en beneficio de una compañera que pasó por una necesidad económica.



RIFA EN APOYO A MARILÚ

DEBIDO A LOS DAÑOS SUFRIDOS EN SU CASA Y AUTOMÓVIL POR CAUSA DE UNA EXPLOSIÓN DE TANQUE DE GAS EN SU COLONIA

GANA UNA PANTALLA LG 50" UHD 4K
\$100 BOLETO



Para participar por favor comenta esta imagen mostrando tu interés y te compartimos datos para transferencia y número de boleto.

Se realizará en vivo vía zoom el día 31 de marzo o al vende la totalidad de los boletos

Comité Responsabilidad Social Demek

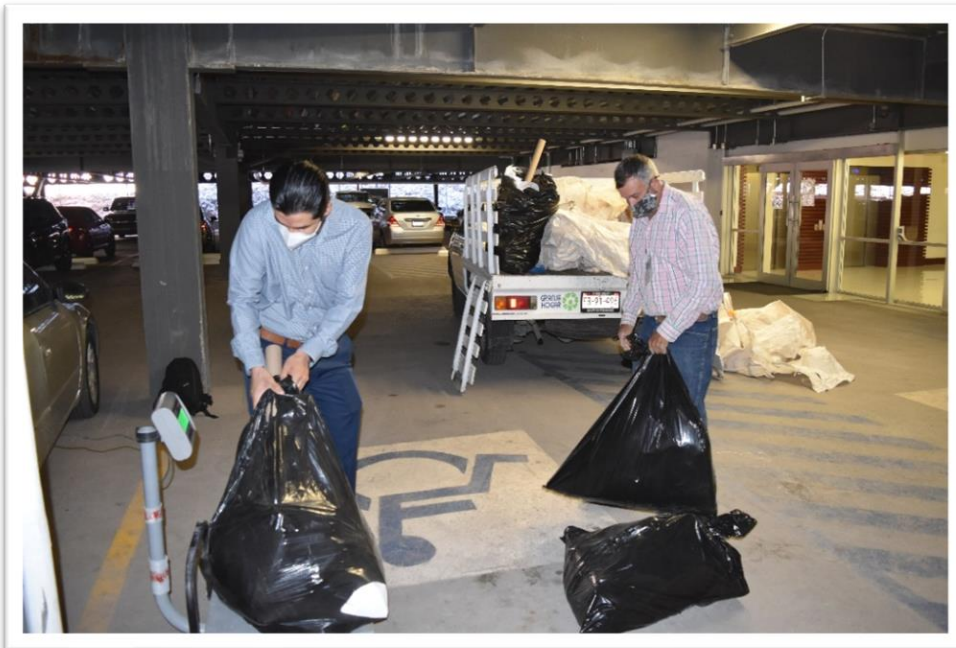
- **Posada Navideña**

Se realizaron tres posadas navideñas en diferentes partes de la republica para que todos los colaboradores puedan asistir: Chihuahua, Chih., Monterrey, NL y León, Gto.



- **Programa de reciclaje D’Kologic en apoyo a la granja Hogar**

Buscamos promover la responsabilidad ambiental en las familias de nuestros colaboradores, contamos con un centro de acopio para traer el material reciclable de nuestro hogar (papel, aluminio, cartón y PET), todo donado a la Granja Hogar Chihuahua que ayuda a niños y niñas de condición de pobreza y falta de oportunidades.



- **Programa de Donativos a instituciones de beneficencia** + De 2 millones de pesos donados



- **Apoyo a la comunidad**

A través de nuestro comité de responsabilidad social GPA apoyamos a diversas comunidades e instituciones, así como apoyo a nuestros propios colaboradores a través de un programa llamado: Programa granito

En esta liga puedes encontrar algunos vídeos de la entrega:
<https://photos.app.goo.gl/CuYEn2er1qi5yj367>

Monto reunido de julio 2021
 Total recaudado 6,360.00
 (Total de colaboradores que donan: 60 personas 4.3% de la población, tomando en cuenta una población de 1400).

Si aún no participas estas a tiempo!!! Manda tu confirmación este correo con la carta adjunta diciendo tu aportación. Recuerda que con un granito de tu parte podemos realizar grandes cambios!!

Faltas tú!!! Con tan Solo 10, 20,30 pesos... lo que desees menos en tu bolsillo hace la diferencia!!!

Tu también puedes aportar directamente, se anexan datos bancarios!

Gracias ¡!!

Ya te anotaste??? Recuerda que con un poco de tu participación podremos apoyar grandes causas!!
 Te pedimos por favor confirmar enviando el formato anexo a este correo con la cantidad que desees se descuenta vía nómina y después revisar tu recibo que efectivamente se esté aplicando.
 No es gran cantidad ni competencia es lo que tu puedas apoyar desde 20 pesos hará la diferencia.
 A los que ya participan ...Gracias por ser parte del cambio!

Puntos a considerar:

1. El donativo recaudado se entrega el total cada mes a una casita, los compañeros que participan pueden proponer una causa y se vota, como se anexa la encuesta con las 3 causas que participan en el mes de julio que se definió a la familia para apoyar.
2. Se le da prioridad a una circunstancia de un colaborador siempre, en momento dado como en ocasiones anteriores se ha visto.
3. Cada mes se envía la encuesta para decidir la causa a apoyar con las propuestas y las asociaciones que ya se apoya por parte de GPA o una situación vulnerable.

Este programa tiene esta dinámica, hay muchos más programas y causas que en su momento se hace la invitación a apoyar.
 Como se pregunta en la encuesta por el apoyo a medio ambiente, aclaramos que todo el recicle se destina a la Granja Hogar, adicional a esto se trabajan en programas del cuidado del medio ambiente por separado, los mismos que en su momento los invitaremos a participar, reciclaje electrónico, de todo el material que se dona, tapitas a asociaciones, en desarrollo el reciclaje de vidrio y después se tendrá una actividad de reforestación grupal, por la actual pandemia no se han realizado actividades que implique la reunión de grupos pero más adelante ser llevaran a cabo.

Quedamos atentos a sus comentarios siempre 🍌

BUSCAMOS VOLUNTARIOS

PIZCADOR Y QUEBRADOR DE NUECES

Con el objetivo de colaborar en el proyecto productivo de la nuez, mediante el apoyo en la piza y quebra, para su venta en la Granja Hogar.

Tipo de voluntariado: Presencial
Periodo: Enero - Marzo

BUSCAMOS VOLUNTARIOS

TRANSCRIPTOR DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

Objetivo: Apoyar en el área administrativa de la Granja Hogar
Tareas a realizar: - Transcripción de documentos institucionales según la indicación.
- Elaboración de documentos.

Tipo de voluntariado: Virtual / Home office
Periodo: Enero 2021

Contactanos para mayores informes rse@cgpa.mx

Faltas tú!!! Con tan Solo 10, 20,30 pesos... lo que desees menos en tu bolsillo hace la diferencia!!!

¡Gracias!

Transferencias a Cuentas de Terceros Banorte / Ixe

Cuentas CLAVE Ordenante	028302287
Banorte del Ordenante	028302287
BFC Ordenante	028302287
Moravia	028302287
ID Titular	028302287
Banorte del Beneficiario	028302287
Cuentas CLAVE Beneficiario	028302287
Titular de la Cuenta	028302287
BFC Beneficiario	028302287
Proyecto a Transferir	028302287
IAK	028302287
Redes Aprobadas	028302287
Redes de Autorización	028302287
Propósito de la Transferencia	028302287
Cuenta de Redes	028302287
Confirmación	028302287
Comisión	028302287
IAK Comisión	028302287

CAMBIOS PEQUEÑOS
POR GRANDES
SONRISAS

Juntos
somos
mejores

¡¡¡ APOYA AL CONEJO !!!

Nuestro compañero BLAS HERNANDEZ mejor conocido como "CONEJO", Colaborador de EMYCSA, pasa actualmente por una difícil situación, ya que fue diagnosticado con cáncer, afortunadamente fue atendido a tiempo y su tratamiento es corto, sin embargo, sabemos que es una enfermedad costosa, por ello solicitamos tu apoyo.

Si deseas apoyar, deposita a la cuenta:

BANORTE
4915 6674 9808 1670
Blas Hernández Sifuentes

CUALQUIER APORTACIÓN ES DE GRAN AYUDA

ESTANDARES LABORALES

Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de todo trabajo forzoso y obligatorio

Compromiso:

En Demek reafirmamos nuestro compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción (Por trabajo forzoso se entiende toda practica de relación laboral sin prestaciones de Ley, trabajos en condiciones insalubres y contrataciones menores) y respaldamos ese compromiso en el total cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil

Compromiso:

En Demek estamos comprometidos en cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo en nuestro país a erradicar de manera efectiva el trabajo infantil

Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Compromiso:

En Demek reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad. Pensamos que ninguna persona puede ser discriminada por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social.

Capacitación

El Capital Humano es el principal agente en la creación de valor de una organización y en Demek entendemos la importancia de contar con personal preparado para dar respuesta a cambios, las estrategias y objetivos organizacionales.

Contamos con un programa anual de capacitación y desarrollo, en el que se busca alinear los conocimientos, habilidades y actitudes de todos los colaboradores a la estrategia del negocio, guiado por los líderes, para que las competencias necesarias desarrolladas sumen al crecimiento de Demek en los próximos años.

Gestión del desempeño

En Demek velamos por los intereses de nuestros colaboradores, tenemos el compromiso de remunerar de manera justa y equitativa a los ocupantes de un puesto, en base al valor de su cargo en relación a los demás y también a la situación del mercado. Estamos integrados por cargos de diferentes niveles jerárquicos y en diferentes áreas de especialidad, la administración de sueldos es un área que abarca

toda la organización e impacta a todos los niveles y departamentos. Se vivió el cuarto periodo de evaluación de desempeño, donde se evalúan objetivos y competencias 360°, esto nos ayuda a identificar el talento y las áreas a reforzar.

De esta manera contribuimos a retener al mejor talento y motivar a nuestros colaboradores a superarse profesionalmente.

Mejores Empresas Mexicanas

Afirmando nuestro compromiso por ser cada día mejores, por quinto año consecutivo fuimos reconocidos por Citibanamex, Deloitte y el Tecnológico de Monterrey como una de Las Mejores Empresas Mexicanas, cuyo objetivo es reconocer a las empresas medianas privadas mexicanas con un alto nivel de desempeño en la gestión de negocios, orgullosamente nuestro trabajo en equipo, nuestras buenas prácticas y procesos de negocio se ven reflejados con este galardón.

Top Companies

Fuimos evaluados por Top Companies y calificados como una de las Super Empresas Expansión 2021 El reconocimiento destaca a las organizaciones que tienen una cultura organizacional que permite el desarrollo entre otros, el liderazgo, crecimiento personal y profesional, innovación de sus colaboradores y un clima laboral positivo en donde los colaboradores puedan desarrollar sus labores en un ambiente sano.



Diversidad e Inclusión

Rechazamos cualquier distinción, exclusión o favoritismo por motivos de género, orientación sexual, edad, condición social, raza, origen étnico, posición económica, religión, ideas políticas o característica personal que afecten negativamente la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo o posición del colaborador.

Buscamos otorgar las mismas oportunidades a todo el personal en base a sus competencias al momento de contratar, promover, remuneración y distribución del trabajo. En el proceso de reclutamiento y selección se selecciona a los mejores candidatos de acuerdo a perfiles de puesto, considerando un trato igualitario.

Consideramos de suma importancia la integración de mujeres en la organización, apoyamos a las mujeres que se desempeñan exitosamente en puestos gerenciales, administrativos y de campo. Buscamos que no se generen diferencias por cuestiones de género en cuanto a carga de trabajo, niveles de tabulador.

	% Personal en puestos directivos	% Personal Administrativo	% Personal de Campo.
Hombres	70	67	80
Mujeres	30	33	20

Eliminación del trabajo forzoso

En Demek rechazamos y sancionamos el uso de castigos corporales, coerción mental o física y abusos verbales por parte de jefes hacia sus colaboradores. Cualquier falla de esta naturaleza debe ser reportada al comité de ética de nuestra empresa mediante el correo correspondiente.

En Demek apoyamos la erradicación del trabajo infantil

En nuestras políticas y código de ética se prohíbe en el interior de la organización, el uso de mano de obra infantil, rechazamos su uso en nuestra cadena y grupos de interés.

Atracción de talento

Basamos nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal en el principio de la no discriminación, damos igualdad de oportunidades a todos los candidatos que presenten y comprueben tener las competencias y valores que buscamos como organización.



Políticas y procedimientos

Contamos con nuestros manuales de políticas y procedimientos actualizados lo que trae beneficios como:

- Conocimiento claro de los procesos y la forma en que se llevan a cabo
- Estandarización de las operaciones
- Garantizar la calidad, tiempo y forma del servicio
- Resguardo de los activos y control de los riesgos de mayor impacto



AMRACI

Demek es una de las empresas fundadoras de esta iniciativa que busca sensibilizar y concientizar acerca de la impostergable necesidad de actualizar y fortalecer el marco regulatorio en materia de seguridad humana y protección contra incendio acorde al México moderno.

DEMEK EN COMUNICACIÓN

Es fundamental generar y hacer buen uso de la información para facilitar la toma de decisiones y alcanzar el fortalecimiento de nuestra organización, por eso es necesario que la información sea veraz y oportuna.

- **Medios de comunicación:**

Es importante identificar nuestros medios de comunicación para poder transmitir adecuadamente los mensajes que queremos que lleguen a nuestros grupos de interés. Nuestros medios de comunicación son: Pantallas en oficina y campo, revista Enfok, correo electrónico, grupo de Facebook, Pagina web.

SAFETY FIRST

Sistema de Seguridad Industrial Demek (SSID)

Contamos con un sistema de seguridad Industrial Demek que como objetivo principal genera y mantiene una cultura enfocada a la integridad física y la convivencia amigable con el medio ambiente, procura un ambiente seguro y libre de accidentes mediante la descripción de formas, métodos y procedimientos.

Nos preocupamos, además de la seguridad física, por mantener un equilibrio sustentable respetando las propiedades del cliente, bienes propios y el medio ambiente.

El **SSID** se compone de tres elementos clave:

Integridad: El valor de la integridad es lo que promovemos en Demek, es por esto que brindamos instalaciones y métodos de protección para proporcionar a nuestros colaboradores, contratistas y clientes un ambiente seguro y saludable, para asegurar su bienestar y el de sus familias.

Ambiente: En Demek establecemos en nuestros procesos, actividades que mitiguen o eliminen el daño al medio ambiente. Tenemos procedimientos para manejo de residuos, mantenimiento para que nuestras áreas estén limpias para hacer de la protección del medio ambiente algo presente en la vida de nuestros colaboradores y lo lleguen transmitir a sus hogares.

Bienes: Nos preocupamos por que cada colaborador sea el mejor representante del trabajo de Demek, es por eso que cada persona emplea el mismo cuidado en los bienes de la organización, como lo hace en la administración de sus bienes patrimoniales, de esta manera preservamos nuestra imagen y calidad.

Principios del SSID

1. Buscar crear conciencia y promover la importancia de la seguridad
2. La seguridad, la salud y la protección ambiental son de igual importancia que la construcción y la producción de bienes.
3. La seguridad y la protección ambiental son responsabilidad de todos y para beneficio propio y general
4. Todo accidente e incidente ya sea personal, a terceros o instalaciones se puede prevenir.
5. Buscamos alcanzar una meta cero accidentes
6. Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de seguridad y protección ambiental para lograr un lugar de trabajo seguro y contribuir para un medio ambiente libre de contaminantes.

Como parte de la rutina de trabajo, realizamos inspecciones visuales para identificar posibles riesgos de trabajo y actuar de manera preventiva para evitarlos.

Como parte del procedimiento del SSID, se imparten pláticas de seguridad para nuestros colaboradores y el personal de subcontratistas para concientizar sobre la importancia de estar atento al realizar trabajos que puedan poner en riesgo la integridad física de cada persona.

Prima de riesgo DEMEK: 0.50000

Durante 5 años hemos trabajado arduamente en la concientización de cero accidentes, es por esto que, a pesar de estar en la industria de la construcción, que por naturaleza tiene una prima de riesgo del 7.58875 correspondiente al grado V, nosotros hemos logrado bajar a esa calificación.

APP de Seguridad Industrial

Contamos con una aplicación Móvil con el objetivo de anticiparse a la ocurrencia de un evento no deseado cuyas consecuencias son pocas veces anticipadas. Esta aplicación es para uso en campo por lo supervisores de seguridad y permite mejorar el tiempo de respuesta a las detecciones de condiciones o actos inseguros de alto riesgo.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Compromiso

En Demek nos comprometemos a asumir un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales de nuestra operación.

Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Compromiso:

En Demek nos comprometemos a una mayor responsabilidad medioambiental en la línea de la búsqueda del triple resultado del desarrollo sostenible

Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas al medioambiente

Compromiso

En Demek nos comprometemos al uso de tecnologías respetuosas del medio ambiente para reducir el impacto de nuestras operaciones, así como también difundirlas al ofrecer servicios y soluciones a nuestros clientes

Elemento Ambiental del SSID

Por medio de nuestro Sistema de Seguridad Industrial Demek gestionamos la protección del medio ambiente, construimos nuestros procesos y actividades para que no dañen o tengan menor impacto en el medio ambiente.

En este principio declaramos:

- La protección ambiental es responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.
- Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de protección ambiental para contribuir con un medio ambiente libre de contaminantes

D'Kologic

Reafirmamos nuestro compromiso de fomentar la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a través de nuestro programa D'Kologic que cuenta con tres ejes fundamentales:

- Fomentar el reciclado convirtiéndonos en un centro de acopio para que todos los colaboradores puedan traer desperdicios de papel, aluminio, cartón y PET de sus hogares
- Reducción del uso de bolsas de plástico mediante campañas de concientización y entrega de bolsas ecológicas a todos los colaboradores
- Campaña de concientización de reducción de uso de papel de en oficinas.

Mediante este programa beneficiamos a “Granja Hogar de Chihuahua”, que reciben el material y lo venden para apoyarse con sus gastos administrativos.

Demek Energético

Estamos conscientes de que el calentamiento global y el cambio climático son un problema real y que, como organización debemos iniciar el cambio y fomentar en nuestros colaboradores la preocupación por preservarlo; con este entusiasmo, tenemos el compromiso de mejorar continuamente nuestro desempeño energético, proporcionando la información y los recursos necesarios para que cada colaborador contribuya desde su área de influencia en el logro de los objetivos y metas que la organización establezca; Incluyendo los requisitos legales y aquellos acordados voluntariamente por Demek.

En Demek buscamos:

- Crear conciencia sobre los usos y los consumos de la energía
- Transmitir la importancia de la implementación del sistema de gestión de energía (SGEn)
- Sensibilizar a todos los miembros de la organización en el uso eficiente de la energía.
- Incentivar la participación de todos en el desarrollo y el mantenimiento de SGEn

Unidades de Negocio

En Demek alineamos nuestros procesos con desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente, innovación, procesos de tecnología de punta, altos estándares de calidad y compromiso con el medio ambiente

Contamos con empresas filiales que ofrecen servicios de soluciones de iluminación eficiente y sistemas solares fotovoltaicos que buscan la reducción en consumo de energía y disminución en costo, así como la reducción de emisión de CO₂

Proyectos LEED

LEED es un programa desarrollado por U.S Building Council que ha ganado reconocimiento en el mercado comercial e institucional. El programa LEED ha desarrollado un sistema de puntos para construcción de edificios verdes que permite a los constructores y propietarios de los mismos, evaluar el impacto del diseño o energía utilizada en el proyecto de acuerdo a aspectos ambientales. Se pueden obtener puntos para lograr la certificación LEED en un proyecto como resultado de diferentes alternativas que se toman al momento de diseñar, construir y operar un edificio nuevo, uno ya existente, una renovación o diseño de interiores.

- **Protocolos de cuidado y prevención contra el COVID-19**

Se establecieron, difundieron y se dio seguimiento a protocolos y lineamientos que sirvieran como guía y reglas de prevención y de acción en posibles casos sospechosos o confirmados de contagio, tanto en oficinas como en las obras en construcción.

- Programa de reciclaje a nivel Grupo Punto Alto



Comité
Responsabilidad Social






Reciclaje de Residuos Tecnológicos.

Recuerda traer tu basura electrónica (incluyendo pilas) y depositarla debajo de las escaleras de pb edificio E1 (Exterior/emergencia)

Te invitamos a ti, a tus familiares y vecinos a hacer limpieza de **artículos electrónicos** que ya no se utilicen y no tengan reparación, para entregarlos el **próximo viernes 7 de agosto** a una compañía que se dedica al reciclaje responsable de estos artículos.





¿Que Reciclamos?

<ul style="list-style-type: none"> Audífonos. Estéreos, radios, bocinas. Eliminadores. Teléfonos convencionales. No Break, Reguladores. Auxiliares, USB, adaptadores, manos libres, etc. Trituradoras de papel. Teléfonos convencionales. Enmicadoras. Reguladores. Tablet. Consolas de videojuego. Proyectores. Pantallas. Cámaras de seguridad. Sensores de seguridad. Grabadora de vídeos. Cámaras fotográficas y de vídeo. 	<ul style="list-style-type: none"> Monitor. CPU completo o faltante de piezas. Discos duros. Motherboard. Celulares. Lapstops. Servidores. Hornos de microondas. Switchs. Fotocopiadoras. Impresora láser e inyección. Cafetera alargada de aluminio. Cable de cualquier tipo (Excepto de CFE y Telmex) DVD. Monitor. Mouse. Teclados. Cargadores.
--	--

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Compromiso

Demek se compromete a luchar, en su ámbito de influencia y responsabilidad contra toda forma de corrupción, soborno y extorsión, reiterando la afirmación de nuestro código de ética que enuncia: Demek se compromete a conocer, cumplir y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables, establecidas por nuestro gobierno.

Nuestro código de ética

Grupo Punto Alto y sus empresas consideran que el valor de la integridad es un elemento fundamental en la forma que se hacen negocios. Estamos comprometidos en realizar todas nuestras actividades de manera legal en todos los lugares en donde operamos, asegurando el cumplimiento de las regulaciones legales federales y locales aplicables, fomentando una cultura de actuación transparente. En Grupo Punto Alto no participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, inducimos o asistimos en prácticas de corrupción, ya sea directamente o a través de un tercero. Está prohibido dar u obtener ventajas o beneficios indebidos de cualquier tipo, así como llevar a cabo alguna práctica de soborno o extorsión en relación con clientes, proveedores, instituciones financieras, contratistas, empresas, autoridades o representantes gubernamentales, así como otra persona o entidad con quienes realizamos operaciones.

Transparencia

Todas nuestras operaciones son auditadas por despachos externos donde se dictaminan nuestros estados financieros, lo que contribuye a la credibilidad y transparencia de nuestras actividades económicas.

De manera bimestral se realizan reuniones ante el consejo de administración en las que se revisan los estados financieros e iniciativas en proceso de nuestra organización.

Relaciones con la Competencia

Siempre apegados a los lineamientos, leyes y reglamentos correspondientes, Demek competirá con firmeza en el mercado que nos compete, así mismo rechazamos cualquier práctica que limite la libre competencia y declaramos no utilizar medio impropios para mejorar nuestra posición competitiva.

Es parte de la cultura de Grupo Punto Alto competir de manera justa, leal, y honesta, tomando decisiones que siempre se ajustan a las leyes que regulan los mercados. Por lo tanto, los directivos y colaboradores se abstendrán de realizar cualquier tipo de prácticas desleales que quebranten la reputación e integridad de los competidores o que atenten en contra de la libre competencia, tales como: Dar información que desacredite a otros, pactos desleales de exclusividad, adquisición ilegítima de información reservada, obtención de información confidencial de un competidor por medios impropios o hacer comentarios y declaraciones sobre la competencia.

Integridad y Conflicto de Interés

Los directivos y colaboradores de Demek tenemos la obligación de actuar con integridad, honestidad y ética, buscando siempre como fin común la protección de los intereses de nuestra organización, por lo tanto, debemos evitar las situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y de la organización.

Todos los que trabajamos en GPA tenemos la obligación de actuar con honestidad y ética, buscando siempre la protección de los intereses del Grupo. En este entendido debemos evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de la Empresa.

Soborno

Para Grupo Punto Alto es indispensable entender que un ofrecimiento y/o recibimiento de dinero, dádivas, bonos u otro tipo de objeto de valor con fines de beneficiosos y con el objetivo de influir positiva o negativamente en alguna decisión de una persona relacionada con GPA, se tomará como soborno, el cual rechazamos de manera rotunda ya que va en contra de nuestro espíritu de transparencia.

Fraude

Como parte de nuestro compromiso por la transparencia en todas nuestras operaciones, rechazamos todas las acciones que realice alguna persona relacionada con GPA donde engañando o aprovechándose de un error, se beneficie de cualquier manera y afecte el sano desarrollo de las operaciones.

Mecanismos formales de denuncia

Animamos a todos nuestros grupos de interés a notificarnos de manera confidencial cualquier violación a nuestro Código de Ética a través de los siguientes canales de comunicación:



Línea Telefónica
01.800.112.03.59



Portal Web
lineadedenuncia.com/gpa



Correo Electrónico
gpa@lineadedenuncia.com